



Part of the
CTM Partner Program
agency network



Maringá Turismo

UMA PERFEITA VIAGEM

U N I Q U E

C O N C I E R G E

L A Z E R

P R I V A T E

Maringá Turismo 2026 © Todos os direitos reservados



UMA EMPRESA



Transformamos as suas **Viagens Corporativas** em experiências.

Fazemos parte do renomado **Grupo Arbitman**, composto

por mais duas empresas,



CENTRAL DE
EVENTOS

e **lemontech**

Juntos, formamos um time com uma **expertise única** em gestão de serviços de viagens corporativas, eventos e tecnologia para mobilidade e prestação de contas.



POR UM FUTURO MELHOR

Nossa atuação combina estratégia e responsabilidade para impulsionar resultados consistentes e **sustentáveis**.



Environment: Atuamos com foco na redução de impactos ambientais, compensação de carbono e incentivo a práticas mais sustentáveis em toda a nossa operação.



Social: Promovemos iniciativas que fortalecem o bem-estar, a diversidade e o desenvolvimento das pessoas dentro e fora do Grupo.



Governance: Garantimos transparência, ética e conformidade, com processos estruturados e alinhados às melhores práticas de governança corporativa.





UMA PERFEITA VIAGEM DESDE 1963...

Lançamento de inovações tecnológicas...

- Lançamento das tecnologias em gestão de viagens corporativas, **MBI** e **MRI**.



ANO
2025

Expansão de novos mercados...

- Independência da **Central de Eventos** e criação da **Lemontech**.
- **Novos líderes qualificaram** nossa estrutura e atendimento.



• Fizemos **50 anos** de história em **2013**.

ANOS
2010's

O início...

- Marcos Arbritman lidera a **Maringá Turismo** a uma rota de sucesso!
- Especialização em atendimento de **viagens corporativas**



ANOS
1960's



M
T
+
Q
U
E
V
I
A
G
E
M



ANOS
2020's

Sempre em busca de novos desafios...

- Seguimos expandindo nossa atuação com novas frentes e soluções, fortalecendo nossa presença no mercado.

Modernização de Setores...



- Criação da marca do **Grupo Arbritman** e rebranding das empresas **Lemontech**, **Central de Eventos** e **Maringá Turismo**.
- União de áreas estratégicas e criação de iniciativas **ESG**



ANOS
1990's

Novos negócios...

- Entrada estratégica no segmento de **eventos corporativos**
- Expansão internacional com a **parceria global CTM**





 **NOSSAS SOLUÇÕES**

 **Gestão Completa de Viagens**

 **Integrações com Principais ERP's**

 **Gestão de Despesas com Expense**

 **Produção Completa de Eventos**

Gestão completa de viagens corporativas:



Certificações e principais associações:

Integração com os principais Sistemas OBТ:

PRESENÇA NACIONAL & INTERNACIONAL



ATUAÇÃO GLOBAL

Garantimos eficiência operacional, atendimento personalizado e consistência em toda a jornada do viajante.



Atendimento
SALA VIP



Atendimento
24/7



ATENDIMENTO GLOBAL

Integração com parceiros internacionais que asseguram suporte e padrão de excelência.



AEROPORTO	ATENDIMENTO
GRU	ATEND. PRÓPRIO
CGH	ATEND. PRÓPRIO
POA	TERCEIRO
CNF	TERCEIRO
CWB	TERCEIRO
GIG	TERCEIRO
AN	TERCEIRO
IM	TERCEIRO





EXCELÊNCIA EM ATENDIMENTO

Garantimos um suporte ágil, estruturado e orientado à performance, com monitoramento contínuo e foco na excelência em cada interação.



TEMPO DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO

20s

Atend. Emergencial

60s

Atend. Cliente

95%

Ligações Atendidas



OBTA



PLANTÃO
EMERGENCIAL



ATENDIMENTO
VIP



SUORTE
OBTA

S
L
A
S
L
A
S
L
A
S
L
A
S
L

L
A
S
L
A
S
L
A



Emissão Aéreo
1 hora



Cotações Reservas Aéreo
4 horas



Reservas
Internacionais Aéreo
6 horas



Reservas Terrestre
6 horas



Orçamento e Cotações
Terrestre
4 horas

EXCELÊNCIA NA SATISFAÇÃO

GARANTIA DE
+85%
SATISFAÇÃO

**Métrica auditada periodicamente*

METODOLOGIA NPS

Indicador utilizado para medir recomendação e identificar oportunidades de evolução na experiência.



PESQUISA PRÉ & PÓS

Acompanhamos a experiência do cliente antes e depois da viagem para avaliar pontos críticos da jornada.

Os resultados direcionam ajustes operacionais, priorização de melhorias e evolução dos nossos serviços.

 SAC

 Central de Suporte

Treinamento de Travel Experts

Treinamento prático e contínuo, focado em cenário real de atendimento e tomada de decisão





DIFERENTES FRENTES UM ÚNICO PROPÓSITO



Part of the
CTM Partner Program
agency network



APRESENTAÇÃO COMERCIAL © Maringá Turismo

V01 - 2026



UNIDADES DE NEGÓCIO

Atuamos de forma integrada com unidades especializadas, oferecendo soluções completas para diferentes perfis de clientes e necessidades de cada viajante.

The image displays five vertical panels, each representing a different business unit. From left to right:

- PRIVATE:** Dark grey background. Text at the top: P R I V A T E. Logo: A stylized 'M' with an airplane silhouette. Text below: Private by **Maringá Turismo**.
- CONCIERGE:** Tan background. Text at the top: C O N C I E R G E. Logo: A stylized 'M' with an airplane silhouette. Text below: Concierge by **Maringá Turismo**.
- UNIQUE:** Blue background. Text at the top: U N I Q U E. Logo: A stylized 'M' with an airplane silhouette. Text below: Unique by **Maringá Turismo**.
- LAZER:** Orange background. Text at the top: L A Z E R. Logo: A stylized 'M' with an airplane silhouette. Text below: Lazer by **Maringá Turismo**.
- EVENTOS:** Bright blue background. Text at the top: E V E N T O S. Logo: A stylized globe with a central 'e'. Text below: **CENTRAL DE EVENTOS**.

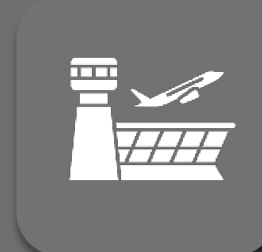
Atendimento personalizado
& altamente exclusivo!



Status VIP guest nos
hotéis e *amenities*
especiais



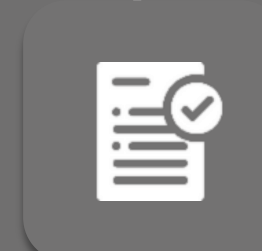
Atendimento próprio nos
aeroportos de Congonhas e
Guarulhos



Monitoramos as datas de
vencimento de documentação,
como passaporte, vistos e
vacinas, com antecedência.



Mapeamento de perfil de
cada viajante, garantindo suas
escolhas e preferências



Garantia da reconfirmação total
de serviços (check-list Private)



Web check-in
antecipado e reserva
de **assentos especiais**
nas aeronaves



VIP EXECUTIVO

C O N C I E R G E

U N I Q U E

L A Z E R

E V E N T O S

Qualidade em experiência
TAILOR MADE de luxo!

Concierge Travel Experts (CTEs) bilíngues, com expertise internacional



Roteiros personalizados para cada viajante



Amenities para datas especiais e comemorativas



Fretamento de **jatinhos e helicópteros**



Atendimento Especializado a **Grupos Religiosos e Étnicos**



Atendimento a **Grupos Esportivos**



Influência dentro da Comunidade Judaica e seus centros de apoio



Roteiros e reservas adequadas as **tradições judaicas**



LAZER EXCLUSIVO



Condições especiais que
o seu LAZER precisa!

Passagens Aéreas,
reservas de Hotéis & Receptivos



Roteiros Culturais,
Exóticos & Ecoturismo



Apoio em documentação de viagens
& locações de carros e casas



Cartão Presente Exclusivo



Ações presenciais em
clientes corporativos



E-commerce Corporativo
com condições especiais



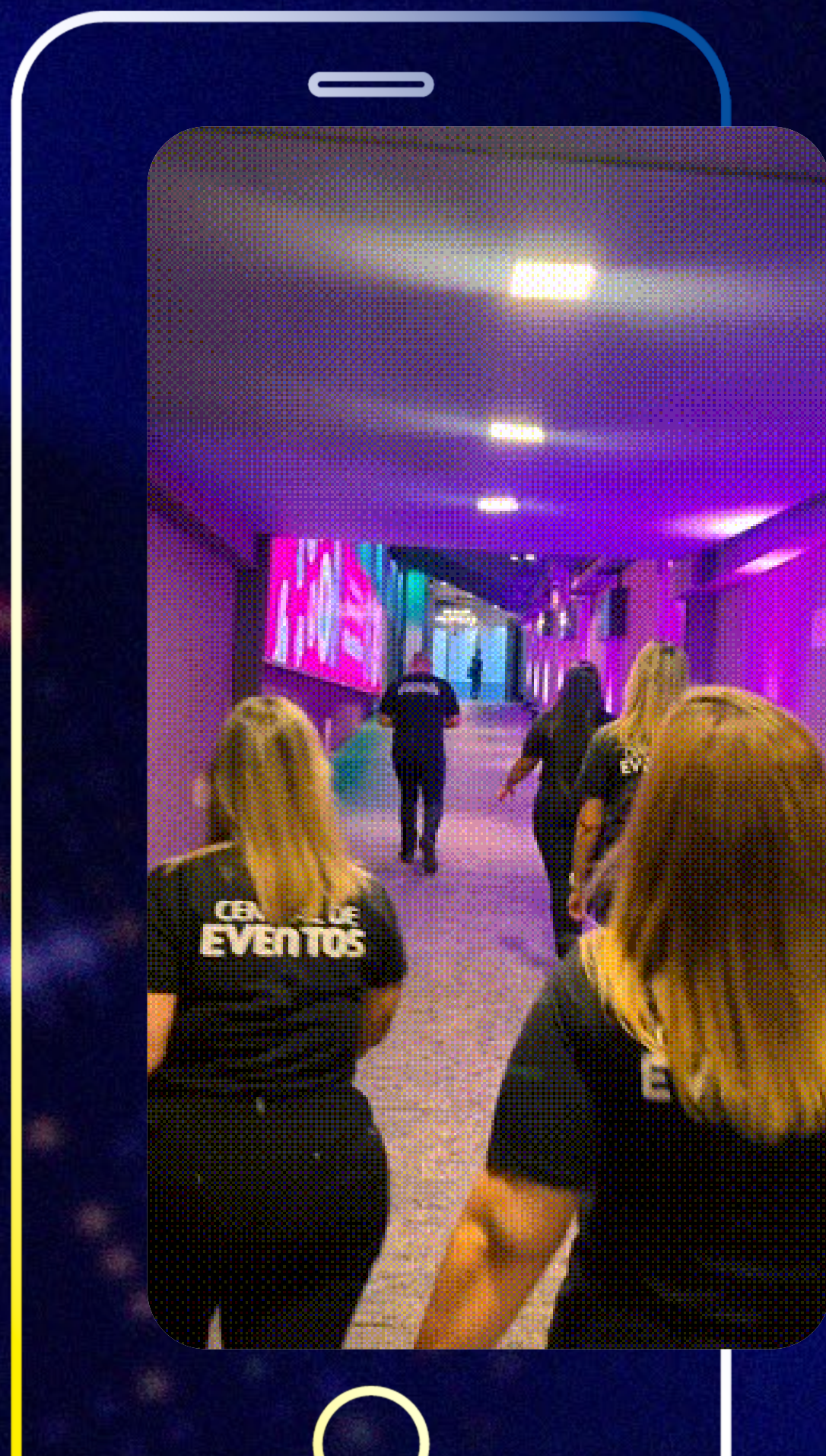
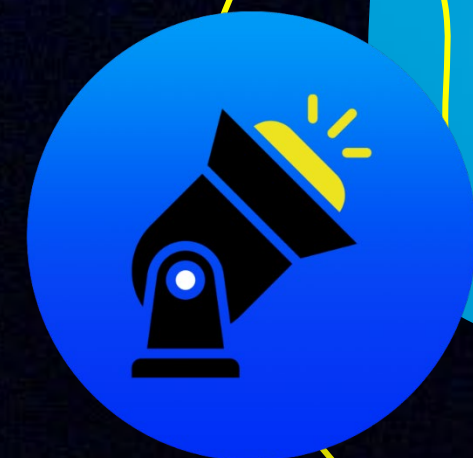
LAZER & TURISMO



CENTRAL DE
EVENTOS

+4500

EVENTOS ANUAIS



A **melhor experiência** para o seu
evento está aqui!

Planejamos e acompanhamos cada etapa do
evento com estratégia e foco em resultado.

+100

COLABORADORES

+50

EMPRESAS

JÁ REALIZAM EVENTOS DE SUCESSO
COM A GENTE



Business Intelligence & Client Review

Transformamos dados e feedbacks em insights, garantindo evolução contínua
e decisões mais assertivas a cada projeto.





SOLUÇÕES COMPLETAS

COM UMA GRANDE DIVERSIDADE DE SERVIÇOS



LOGÍSTICA AÉREO
* IATA Próprio



LOGÍSTICA TERRESTRE



COORDENAÇÃO
COMPLETA



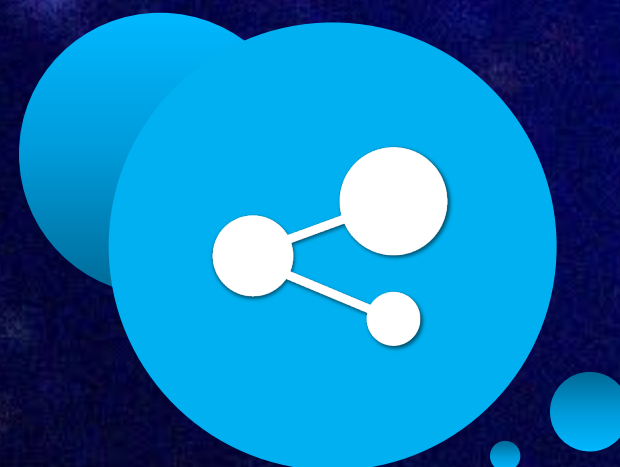
ATENDIMENTO
EXCLUSIVO RSVP



MICE



MATERIAIS DE
APOIO



LIVE
MARKETING



PLANTÃO 24h
EMERGENCIAL

Treinamentos

Reuniões

Congressos

Simpósios

Mini-meetings

Convenções

Off-Site e

Viagens de

Incentivos

Premiações

...E MUITO

MAIS



OFERECEMOS UMA PRODUÇÃO 360º

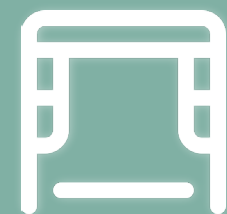
DO CONCEITO CRIATIVO A LIVE MKT



CONCEITO
CRIATIVO



KV
KEY VISUAL



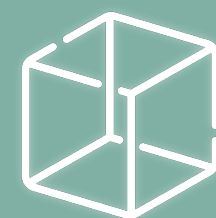
CENOGRAFIA
COMPLETA



ATIVAÇÕES
INTERATIVAS



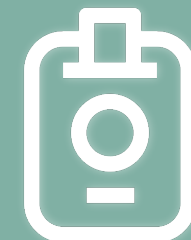
BRINDES
PERSONALIZADOS



PROJETO 3D



COPYWRITING



CREDENCIAMENTO





S!M MB! MR! lemOnTech

TECNOLOGIA INTEGRADA À GESTÃO ESTRATÉGICA



Part of the
CTM Partner Program
agency network





UMA INTELIGÊNCIA INTEGRADA

GESTÃO DE DESPESAS E FATURAMENTO

Centralize o controle financeiro das viagens corporativas em um único ambiente, com visão clara e integrada.

Automatize processos e ganhe agilidade na tomada de decisão com dados confiáveis.


Mais eficiência no dia a dia, com menos retrabalho.



MÓDULO FATURAMENTO

Gestão completa do faturamento com visão consolidada e acesso rápido às informações



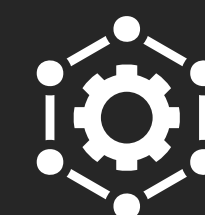
 Um desenvolvimento Maringá Turismo



MÓDULO REEMBOLSO AÉREO



Acompanhe solicitações de reembolso com total transparência, garantindo controle financeiro e agilidade na recuperação de valores.



INTEGRAÇÃO COM A INTELIGÊNCIA

Integração com plataformas que ampliam o controle financeiro.



UMA INTELIGÊNCIA EM INDICADORES

GESTÃO ESTRATÉGICA DE VIAGENS

Transforme dados em decisões mais estratégicas na gestão de viagens corporativas, com uma visão clara do desempenho e das oportunidades.

Acompanhe indicadores relevantes de forma integrada e identifique rapidamente pontos de otimização ao longo da operação.

Tenha mais previsibilidade e segurança para direcionar suas estratégias com base em informações confiáveis.



Maringá Business Intelligence



CLIQUE PARA ASSISTIR O VÍDEO

Um desenvolvimento Maringá Turismo



SOLUÇÕES INOVADORAS EM GESTÃO DE VIAGENS



ECONOMIA INVISÍVEL



TRACKING DE VIAJANTES



SAVINGS DE ACORDOS COM CIA AÉREA



INDICADORES INTELIGENTES



UMA INTELIGÊNCIA EM EFICIÊNCIA

GESTÃO DE REEMBOLSOS

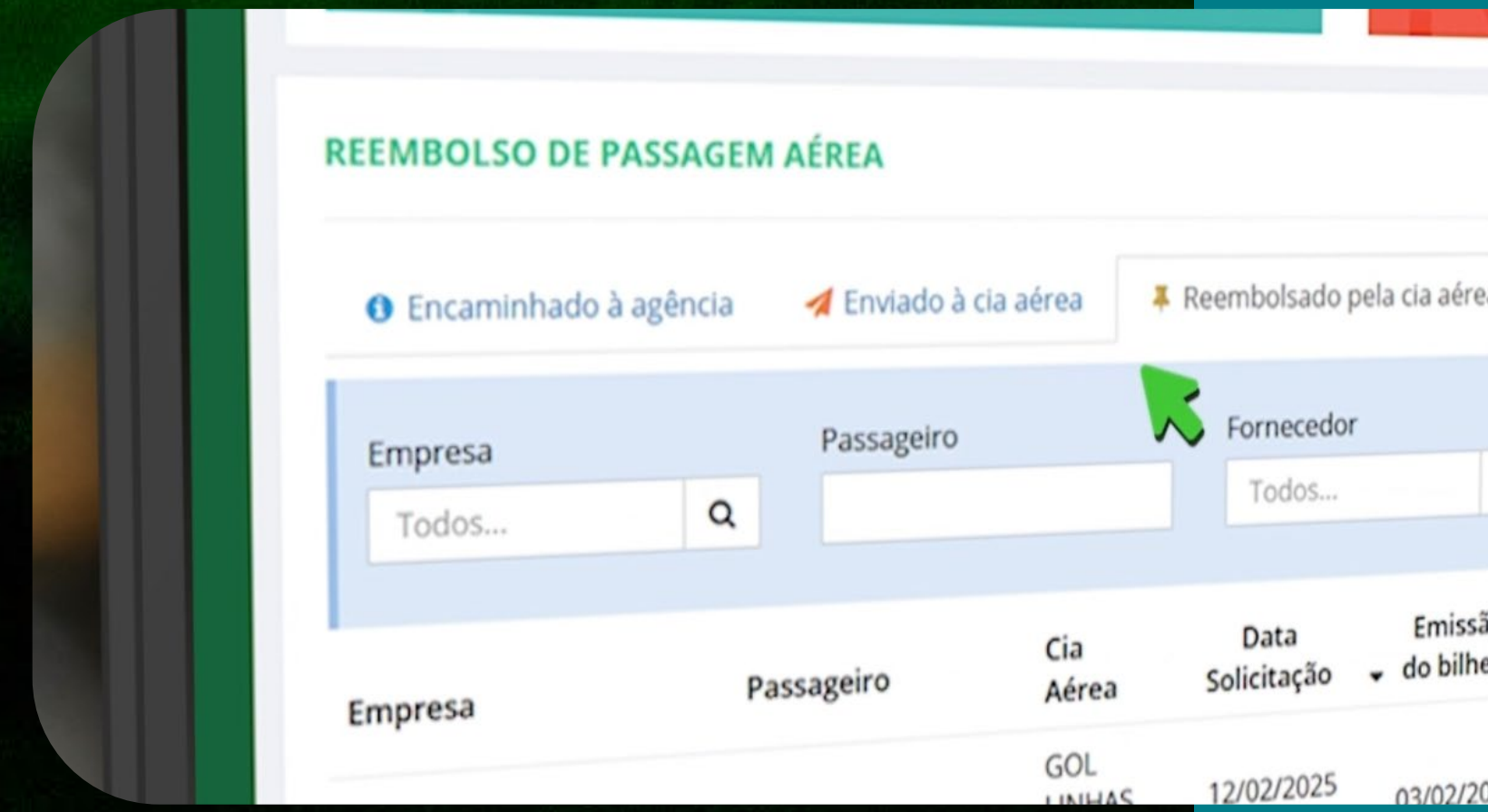
Tenha visibilidade completa dos reembolsos de passagens aéreas, com acompanhamento centralizado e acesso rápido às informações.

Acompanhe o status de cada solicitação de forma simples, garantindo mais controle sobre valores a receber e maior eficiência na gestão.



CLIQUE PARA ASSISTIR O VÍDEO

Um desenvolvimento Maringá Turismo



PRINCIPAIS VANTAGENS:



Visão geral de todos os reembolsos de passagens



Status claro e atualizado de cada bilhete



Controle de créditos recebidos



Prévia financeira dos créditos



Gestão Completa de Despesas & Viagens



Integração via API



Segurança com VCN



+3 milhões

DE USUÁRIOS



TOP 1#

Provedores de soluções de viagens e hospitalidade da América Latina em 2024

O controle das suas despesas que você precisa está aqui!

Tenha gestão completa das despesas corporativas em uma plataforma integrada, com mais visibilidade e autonomia para sua operação

Seus dados seguros com as certificações:



Gestão Expense

Centralize a gestão de despesas em um único fluxo, com controle sobre reembolsos e adiantamentos, automatizando validações e tornando o processo mais ágil no dia a dia



Indicadores Eficientes

Transforme dados de viagens e despesas em indicadores claros. Acompanhe resultados em tempo real para decisões mais assertivas



TRADIÇÃO E CONFIABILIDADE



Part of the
CTM Partner Program
agency network



APRESENTAÇÃO COMERCIAL © Maringá Turismo

V01 - 2026

PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

CONQUISTAS QUE MARCAM

Ao longo da nossa trajetória, tivemos reconhecimentos importantes do mercado, que refletem o cuidado e a dedicação em cada entrega.

Cada conquista reforça que estamos no caminho certo, evoluindo junto com nossos clientes e parceiros.

+1.3BI

EM VENDAS

* DADOS DE 2025



TOP SELLER 2025
Air Canada
2025



★ Melhor Agência de Viagens Corporativas 2024



★ TOP 10 LATAM 2025



TOP SELLERS LATAM 2024 ★

★ BEST PARTNER
Atlantica Hospitality
International (AHI)
2025



★ Prêmio Asa Azul
Azul Linhas Aéreas
2026



NOSSO PROPÓSITO MAIOR

CONEXÕES QUE VÃO ALÉM DO NEGÓCIO

Promovemos ações que aproximam pessoas e fortalecem relações, criando experiências que vão além da rotina.



Travel Day **Metso**



Viagem para Roma
Robb Report



Pintura em Quadro
Secretárias



Evento Decolagem
Lufthansa



Celebração Dia das
Secretárias



Evento Portão de Embarque
Air Canada

Quem está abordo com a gente!



ALPARGATAS



RANDON



EBANX



Bracell

Alcon



Nutrien



Metso



SKALA®





PROPOSTA TÉCNICA DE IMPLANTAÇÃO



Part of the
CTM Partner Program
agency network



APRESENTAÇÃO COMERCIAL © Maringá Turismo

V01 - 2026



PROPOSTA TÉCNICA DE IMPLANTAÇÃO



Prazo de implantação de 30 a 60 dias



M T + Q U E V I A G E M



**VENHA
REALIZAR
UMA
PERFEITA
VIAGEM!**



ACESSE NOSSO SITE:
www.maringaturismo.com.br

 Part of the **CTM Partner Program** agency network 