



Soluções em Telecomunicação para o seu negócio.



TELECOM
comunicação e informática

 sigesis

Grupo Vale Telecom

SOBRE NÓS

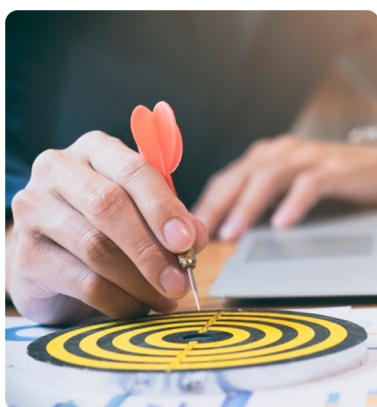
Aproximar o relacionamento com seus clientes para saber o que eles mais precisam é essencial no conceito corporativo.

Localizados no Leste de Minas Gerais, nas cidade de Ipatinga e Caratinga, o Grupo Vale Telecom é formado pelas empresas Vale Telecom e Telecom Solutions, um grupo mineiro com mais de 17 anos de experiência no desenvolvimento de soluções em telecomunicações, tecnologia e sistemas para pequenas, médias e grandes empresas.



Missão

Prover soluções de Tecnologia da Informação (TI) e Telefonia, com agilidade, competência e qualidade, prevalecendo seus valores humanos.



Visão

Ser referência na prestação de serviços e consultoria em telefonia e tecnologia da informação, expandindo nossa oferta de serviços para todo o território nacional e internacional, permanecendo fiel aos



Valores

Agilidade.
Compromisso.
Ética.
Inovação.
Pontualidade.
Profissionalismo.
Qualidade.
Seriiedade.

Soluções em Telecomunicação

Somos uma prestadora de serviços em telecomunicações que está em constante expansão para atender a sua empresa!
Conheça nossas soluções:



PLATAFORMAS DE COMUNICAÇÃO PABX

- Sua comunicação foi desenvolvida para atender a realidade da sua empresa.
- Um sistema ideal para empresas que trabalham com vários volumes de ligações.



REDE ESTRUTURADA DE VOZ E DADOS

- Trabalhamos com projetos e execução de serviços em Rede Estruturada.
- As redes são baseadas em categorias Cat5e, Cat6, Cat6a, montagem e organização de Racks e DG's, certificação de redes, adequação em cabeamento e manutenção em infraestrutura de redes.



SERVIDORES

Realizamos atendimento e manutenções em Data Centers, Application Server com vários usuários ganhando uma ou mais aplicações corporativas, sendo executadas em servidores sem prejudicar seu processamento local.



TELEFONIA

- Soluções na redução de custos em Telefonia móvel e fixa.
- Especializada em gestão de contas telefônicas.
- Assessoria no ramo da Telefonia.
- Reduzimos sua conta telefônica em até 70%.

Solução Omnichannel para Contact Center

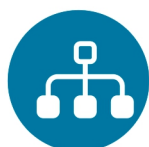


A unificação de canais digitais tem levado os níveis de serviço, comunicação e vendas a outros patamares.



ATENDIMENTO NAS MÍDIAS SOCIAIS

O Conecta traz o conceito de uma central PABX para o atendimento ao cliente através das Mídias Sociais.



GERENCIAMENTO DE ATENDIMENTO

Possui dashboards para acompanhar a produtividade, gerenciamento de filas de atendimento, colaboração entre agentes, pesquisa de satisfação, relatórios exportáveis e muito mais.



OMNICHANNEL,

Uma plataforma de atendimento 100% web, omnichannel, e repleta de funcionalidades para proporcionar ao seu cliente a melhor experiência de atendimento.



AUTOATENDIMENTO

Forneça informações mais procuradas e automatize tarefas repetitivas através de integrações com sistemas back office.

SISTEMA DE GESTÃO

segmentado para o seu negócio!

O Sigesis ERP possui o módulo certo para você gerenciar a sua empresa, ilimitado a qualquer hora ou lugar.

Integre o sistema com aplicativo de venda interno e pedidos, nas plataformas Android e iOS (iphone).



EMISSOR NFC-e

O módulo emissor é indicado para empresas que necessitam apenas de um emissor de cupons fiscais e não precisam de uma gestão robusta em seu estabelecimento.

Com o Emissor você será capaz de gerar vendas e emitir o cupom fiscal eletrônico (NFC-e) com QR CODE para seus clientes.



GESTÃO

O módulo de gestão conta com uma interface objetiva e dinâmica, tenha em mãos um completo Controle Financeiro.

Tenha relatórios detalhados de despesas e receitas mensais, usuários ilimitados, com emissão de NF-e (notas fiscais eletrônicas) e NFC-e (cupons fiscais eletrônicos) com arquivo SINTEGRA.



VENDAS

Com o módulo de Vendas você pode realizar o atendimento aos seus clientes de forma prática e rápida, pelo computador e celular.

Utilize o aplicativo de vendas disponível em Android e iOS, para que seus atendentes possam ter mais praticidade ao efetuar uma venda.



PEDIDO

O módulo Pedidos é uma combinação de um sistema de gestão completo com integração do aplicativo de pedidos nas plataformas Android e iOS, onde seus clientes farão os pedidos e você gerencia diretamente pelo sistema.

Acompanhe o histórico de pedidos de um cliente, status de um pedido, entrega, Vendas (PDV), controle de Entrada e Saída de caixa de Caixa.



PRODUÇÃO

O módulo Produção é para empresas que desejam ter um controle de estoque, matéria prima e ter uma gestão completa dos pedidos de produção.

Tenha em mão um relatório completo de produção, pedidos e orçamentos, gerencie o cadastro de seus cliente e fornecedores.



ENTREGADOR

O módulo Entregador é uma combinação do aplicativo de entrega com um sistema de gestão completo integrado a um aplicativo de pedidos.

Onde seus os entregadores podem gerenciar o recebimento de um pedido feito pelo cliente ou sistema, atribuindo in-



Desenvolvemos aplicativos de sucesso!

Android, iOS e Nuvem*

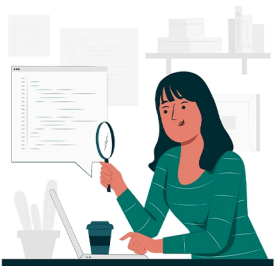


* Aplicativo em nuvem sem necessidade de instalação.



Desenvolvemos o aplicativo da sua empresa.

Devido ao constante crescimento no mercado de aplicativos para smartphones e tablets, diversas empresas com a intenção de conquistar seu espaço e aumentar a interação com seus clientes adotaram esta ideia.



Atendemos as particularidades do seu negócio.

Entendemos às necessidades da sua audiência.



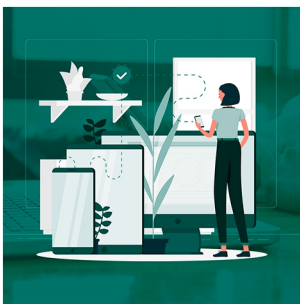
Entregamos uma solução prática para a sua empresa e o seu cliente.

Desenvolvemos o seu Site Institucional!

Estar bem representado na internet através de um site profissional e atrativo é fundamental para o seu negócio. E nós, ajudamos você a alavancar sua empresa através de um site profissional, que gera resultados reais.

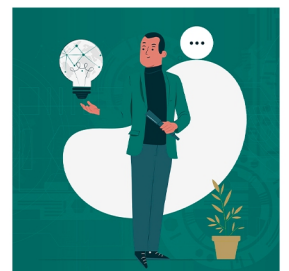
Desenvolvemos para você um site completo e profissional para alavancar o seu negócio através da internet!

Estar bem representado na internet através de um site profissional e atrativo é fundamental para o seu negócio. E nós, ajudamos você a alavancar sua empresa através de um site profissional, que gera resultados reais.



Desenvolvemos sites com a tecnologia mais recente do mercado, com a exibição de um aplicativo para que os usuários possam visualizá-lo de forma eficiente e com alto desempenho.

O sigesis conta com uma equipe qualificada que utiliza as mais recentes e melhores tecnologias para que o seu site tenha um visual bonito, moderno e com alto desempenho.



Parte do conteúdo do site poderá ser gerenciado por você, como inclusão de produtos, posts, fotos ou vídeos. Com um painel de controle amigável, a tarefa de atualizar o conteúdo do seu site fica fácil.

Traga o seu negócio para a internet

Atraia clientes

Alcance o seu público alvo.

O Nosso objetivo é garantir que sua marca se torne mais visível para seus clientes e sua empresa obtenha resultados significativos.



Criação de Conteúdo Efetivo

Desenvolvemos conteúdos ricos e voltados para o seu público alvo.

Onde todo o conteúdo é gerado com textos e imagens otimizadas pelo nosso time de web designers conforme a necessidade.

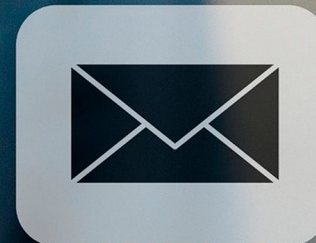
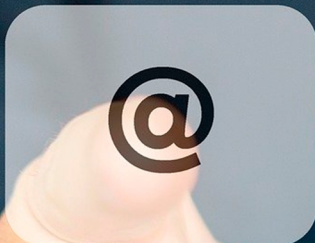
Gestão de Campanhas

Através de uma gestão de campanha eficaz, conseguimos melhorar e otimizar os investimentos potencializando as suas vendas, focando sempre em resultados.



Mensuração e Relatórios

Com a análise de resultados é possível identificar oportunidades para alavancar os seus resultados. Nós revemos as estratégias que foram criadas inicialmente e levamos seu negócio a outro nível.




Entre em contato conosco e nos acompanhe nas redes sociais.

 (31) 3829-1980

 /contatotelecom_bot

 (31) 3829-1950 - Ipatinga

 Av. José Júlio da Costa,
1710 - Ideal, Ipatinga - MG

 (33) 3322-3939 - Caratinga

 Avenida Olegário Maciel,
453, Centro - Caratinga

 @grupovatelecom

 www.vatelecom.inf.br

 /vatelecom.mg

 Avalie no Google

 /in/vale-telecom

 www.sigesis.com.br

 Toque para interagir

